|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RETOUR MARCHANDISE / PRODUCT RETURN | | | |
| (Réservé à TIMELINK MICROSYSTEMS)  Date : N° de RMA : | | | Transmis au client par : |
| *(A remplir par le client ) (To be filled by the customer)* | | | Cliquez ici pour entrer une date. |
| Société/Company : | Adresse/Adress : | | Model/Type  :  N°série/Serial Number  :  *Exemple de plaque d’identification placée sur la face arrière de l’équipement*  *num_serie.png*  *Example of an identification plate on the back of the equipment* |
| Contact :  Email : | Tél/Phone : | |
| Description détaillée du problème rencontré (joindre fiche d’anomalie)/ Detailed description of the encountered problem (join Failure Analysis form if available) | | | |
|  | | | |
| Conditions générales/ General conditions | | | |
| **Avant tout retour de matériel, contacter le SAV qui donnera un numéro de RMA à reporter sur la présente fiche.**  **Le matériel doit être accompagné de la fiche RMA complètement remplie (Adresse, nom du contact, numéro de série et une description complète du problème rencontré)**  **Le matériel doit être correctement emballé.**  **Pour tout produit hors garantie un devis préalable est réalisé. Aucune réparation n’est effectuée sans l’accord préalable écrit du client.**  **Les marchandises renvoyées à TIMELINK MICROSYSTEMS voyagent sous la responsabilité et aux frais du client.**  **En approuvant cette fiche, le client approuve sans restriction les conditions générales de TIMELINK MICROSYSTEMS applicables.** | | **Before returning any equipment, contact the After Sales department which will give an RMA number to be reported on this sheet.**  **The equipment must be accompanied by the completed RMA form (address, contact name, serial number and a complete description of the problem encountered).**  **The material must be properly packed.**  **For any product out of warranty a preliminary cost estimate is made. No repair will be done without the prior written consent of the customer.**  **The goods returned to TIMELINK MICROSYSTEMS travel under the responsibility and at the expense of the customer.**  **By approving this form, the customer approves without limitation the general conditions of TIMELINK MICROSYSTEMS applicable.** | |
| Réservé à TIMELINK MICROSYSTEMS | | | |
| Date de réception : Sous Garantie : 0 / N  ?  Vérifié par : | | Date d’expédition : | |
| Observations : | | Observations : | |
| **Solution appliquée** | | | **Visa qualité** |
|  | | |  |