|  |
| --- |
| RETOUR MARCHANDISE / PRODUCT RETURN |
| (Réservé à TIMELINK MICROSYSTEMS)Date : N° de RMA :  | Transmis au client par : |
| *(A remplir par le client ) (To be filled by the customer)* | Cliquez ici pour entrer une date. |
| Société/Company :       | Adresse/Adress :       | Model/Type:      N°série/Serial Number :      *Exemple de plaque d’identification placée sur la face arrière de l’équipement**num_serie.png**Example of an identification plate on the back of the equipment* |
| Contact :      Email :       | Tél/Phone :       |
| Description détaillée du problème rencontré (joindre fiche d’anomalie)/ Detailed description of the encountered problem (join Failure Analysis form if available) |
|       |
| Conditions générales/ General conditions |
| **Avant tout retour de matériel, contacter le SAV qui donnera un numéro de RMA à reporter sur la présente fiche.** **Le matériel doit être accompagné de la fiche RMA complètement remplie (Adresse, nom du contact, numéro de série et une description complète du problème rencontré)****Le matériel doit être correctement emballé.****Pour tout produit hors garantie un devis préalable est réalisé. Aucune réparation n’est effectuée sans l’accord préalable écrit du client.****Les marchandises renvoyées à TIMELINK MICROSYSTEMS voyagent sous la responsabilité et aux frais du client.****En approuvant cette fiche, le client approuve sans restriction les conditions générales de TIMELINK MICROSYSTEMS applicables.** | **Before returning any equipment, contact the After Sales department which will give an RMA number to be reported on this sheet.** **The equipment must be accompanied by the completed RMA form (address, contact name, serial number and a complete description of the problem encountered).****The material must be properly packed.****For any product out of warranty a preliminary cost estimate is made. No repair will be done without the prior written consent of the customer.****The goods returned to TIMELINK MICROSYSTEMS travel under the responsibility and at the expense of the customer.****By approving this form, the customer approves without limitation the general conditions of TIMELINK MICROSYSTEMS applicable.** |
| Réservé à TIMELINK MICROSYSTEMS |
| Date de réception : Sous Garantie : 0 / N  ?Vérifié par : | Date d’expédition : |
| Observations : | Observations : |
| **Solution appliquée** | **Visa qualité** |
|  |  |